

Press Release

23 de abril de 2026

CEMIG avança na modernização do mercado de energia livre com implementação e sustentação de soluções de IA e nuvem realizados pela GFT Technologies

Implementação combina IA generativa, nuvem e automação para transformar a tomada de decisão em um segmento altamente dinâmico

São Paulo, 23 de abril de 2026 – A CEMIG, maior empresa integrada de energia elétrica do Brasil e líder nacional no atendimento à clientes varejistas e atacadistas, está dando um passo decisivo para elevar a eficiência e a escalabilidade de suas operações no mercado livre de energia. Em parceria com a GFT Technologies, multinacional referência em soluções de Inteligência Artificial (IA) e modernização de sistemas críticos, a empresa já obteve ganhos expressivos como:

- Menor dependência de desenvolvimentos customizados para atualização dos sistemas, facilitando o acesso a novas tecnologias.
- Maior celeridade e qualidade nas entregas de novas funcionalidades por meio do uso de IA Generativa no processo DevOps e da implementação e automação de esteira CI/CD.
- Interação omnichannel, adicionados canais chatbot e Whatsapp, otimizando a intervenção humana e reduzindo custos operacionais.
- Maior agilidade e precisão nas cotações, que passam a suportar até 120 milhões de combinações parametrizáveis em tempo real pelo usuário no carrinho de compras.
- Menor dependência da TI e maior celeridade no processo de criação de modelos de *pricing* e na geração de contratos, por meio da implementação de soluções *low-code*.
- Maior estabilidade e menor tempo de resposta dos sistemas, dadas melhorias implementadas na integração com soluções legadas e na consolidação de dados.

Além dos ganhos estruturais, o projeto trouxe avanços técnicos com impacto direto nas operações: a padronização da migração de dados garante maior consistência e simplifica futuras atualizações do sistema; o motor de cálculo desenvolvido acelera a produtividade e reduz o tempo de processamento de cotações; o portal do parceiro permite que agentes externos solicitem orçamentos de forma autônoma e digital, facilitando o fechamento de contratos com mais previsibilidade e eficiência.

“Este projeto nos permite avançar de forma consistente na modernização das nossas operações e entregar mais agilidade e precisão ao mercado livre de energia. A integração de dados e a automação inteligente fortalecem nossa capacidade de resposta e aumentam a confiabilidade dos processos que suportam a nossa tomada de decisão”, afirma Sérgio Lopes Cabral, Vice-Presidente de Comercialização da CEMIG.

A iniciativa combina IA, migração para infraestrutura em nuvem, automação via CI/CD e a implementação das Nuvens Energy & Utilities (E&U), CPQ e CLM no Salesforce – um movimento que moderniza a operação comercial e fortalece a competitividade da CEMIG em um mercado que exige rapidez, precisão e escalabilidade.

Esse projeto estratégico responde a um dos maiores desafios do setor: a fragmentação de dados e a coexistência de sistemas legados que dificultam análises críticas e decisões estratégicas. Com o novo modelo, a CEMIG passa a operar com dados integrados, fluxos automatizados e estimativas mais confiáveis, apoiadas por IA para geração de documentação e análise de históricos.

A GFT contribuiu desde a concepção até a sustentação em produção, estruturando hipóteses, conduzindo pesquisas com usuários, implementando automações e criando pipelines de CI/CD que reduzem inconsistências e aceleram entregas. A combinação da ferramenta Wynxx, da GFT, com modelos generativos e Copilot permitiu otimizar tarefas como criação de histórias, estimativas e documentação técnica – etapas que antes dependiam de processos manuais e demorados.

“A CEMIG está se consolidando como uma referência em inovação aplicada ao setor elétrico. Ao combinar nuvem, IA e uma arquitetura moderna, criamos um ambiente mais resiliente e preparado para escalar a operação de energia livre. Esse é exatamente o tipo de transformação que demonstra o poder da tecnologia quando conectada a desafios reais do mercado”, destaca Julianna Rojas, Business Vice President da GFT Technologies.

A iniciativa segue em desenvolvimento contínuo em 2026, garantindo evolução incremental, testes rigorosos e aprimoramentos progressivos alinhados às necessidades do setor e às metas de eficiência e sustentabilidade da companhia.

Este press release também está disponível para download na [sala de imprensa da GFT](#)

Imprensa – GFT Brasil
ADS Comunicação Corporativa
Marcelo Domingues
marcelod@adsbrasil.com.br
+55 (11) 9.9165-9076
Thiago de Araújo
thiagoa@adsbrasil.com.br
+55 (11) 9.6142-3951

Meire Nery

meiren@adsbrasil.com.br

+55 (11) 9.9103-7527

Sobre a GFT

A GFT Technologies é uma empresa global de transformação digital centrada em IA. Desenvolvemos soluções avançadas de transformação de dados e IA, modernizamos arquiteturas tecnológicas e desenvolvemos sistemas essenciais de última geração para líderes dos setores de Bancos, Seguros, Manufatura e Robótica. Em parceria com nossos clientes, expandimos os limites para liberar todo o seu potencial.

Com profundo conhecimento do setor, tecnologia de ponta e um forte ecossistema de parceiros, a GFT oferece soluções responsáveis centradas em IA que combinam excelência em engenharia, entrega de alto desempenho e eficiência de custos. Isso nos torna um parceiro confiável para impacto sustentável e sucesso do cliente.

Nossa equipe de mais de 12.000 especialistas em tecnologia opera em mais de 20 países em todo o mundo, oferecendo oportunidades de carreira na vanguarda da inovação em software. A GFT Technologies SE (GFT-XE) está listada no índice SDAX da Bolsa de Valores Alemã.

Let's Go Beyond_

<https://www.gft.com/br/pt>

<https://www.gft.com/br/pt//blog>

www.linkedin.com/company/gft-technologies

https://x.com/gft_tech