

GRI Inhaltsindex 2019

1

Informationen für das Geschäftsjahr 2019 wurden in Anlehnung an die GRI Standards Option „Kern“ erstellt.

Allgemeine Standardangaben

GRI Standard (2016)		Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
Organisationsprofil			
102-1	Name der Organisation	Konzernanhang: Allgemeine Angaben (GB, 81)	
102-2	Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen	international aufgestellter Technologiepartner für die digitale Transformation mit Fokus auf den Banken-, Versicherungs- und Industriesektor (GB, 36), Geschäftsmodell (GB, 35 f), Geschäftstätigkeit (GB, 36), Partnerschaften (GB, 11)	
102-3	Ort des Hauptsitzes	Konzernanhang: Allgemeine Angaben (GB, 81)	
102-4	Betriebsstätten	Geschäftsmodell (GB, 35); gft.com > Unternehmen > Über uns > Standorte Märkte: Wirtschaftsbericht > Umsatz nach Ländern (GB, 42 f)	
102-5	Eigentum und Rechtsform	Rechtsform: Konzernanhang: Allgemeine Angaben (GB, 81); Aktionärsstruktur: GFT am Kapitalmarkt (GB, 21) gft.com/de > Investor Relations > GFT Aktie > Aktionärsstruktur	
102-6	Bediente Märkte	Geschäftstätigkeit (GB, 36)	
102-7	Größenordnung der Organisation	Anzahl Mitarbeiter: Kennzahlen (GB, 147), Mitarbeiter nach Ländern (GB, 48, 132); Konzernstruktur (GB, 35), Konsolidierungskreis (GB, 97), Bilanzsumme (GB: 46), Nettoabsatz, Gesamtkapitalisierung: Kennzahlen (GB, 147), Umsatz nach Ländern (GB, 42 f)	
102-8	Informationen über Angestellte und andere Mitarbeiter	Mitarbeiterkennzahlen: www.gft.de/nachhaltigkeit > Mitarbeiter	

GRI Standard (2016)	Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
102-9 Lieferkette	Lieferanten (NfB, 3), „externe Leistungen freier Mitarbeiter sowie Subunternehmer in Zusammenhang mit dem operativen Kerngeschäft“ (Konzernanhang 5.3 Aufwendungen für bezogene Leistungen, GB, 115), sonstige betriebliche Aufwendungen (Konzernanhang 5.6, GB 115)	
102-10 Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette		keine signifikanten Änderungen im Berichtsjahr
102-11 Vorsorgeprinzip oder Vorsichtsmaßnahmen	Umwelt (NfB, 8)	sehr geringes Risiko für negative ökologische Auswirkungen aus Geschäftsmodell, Dienstleistungen oder Geschäftsbeziehungen, da kein Betrieb von Produktionsstätten und keine Rohstoffverarbeitung
102-12 Externe Initiativen	Mitgliedschaft: United Nations Global Compact , Bekenntnis zur Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte, zu den OECD-Leitsätzen für multinationale Unternehmen sowie zu den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte (NfB, 10)	
102-13 Mitgliedschaft in Verbänden	www.gft.de/nachhaltigkeit > Gesellschaftliche Verantwortung persönliche Mitgliedschaften/Engagements von Mitgliedern der Unternehmensführung (NfB, 9)	
Strategie		
102-14 Aussagen der Führungskräfte	Stellungnahme CEO www.gft.de/nachhaltigkeit > Nachhaltigkeit bei GFT ; Stellungnahme CFO www.gft.de/nachhaltigkeit	
102-15 Wichtigste Auswirkungen, Risiken und Chancen	Wesentliche nichtfinanzielle Aspekte und Risiken (NfB, 4), nichtfinanzielle Leistungsindikatoren (GB, 37, 48 f), Risikobericht (GB, 49 ff), Chancenbericht (GB, 58 f), Prognosebericht (GB, 67 f)	

GRI Standard (2016)		Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
Ethik und Integrität			
102-16	Werte, Richtlinien, Standards und Verhaltensnormen	Vision, Mission, Werte: (NfB 2017, 4 ff), Code of Conduct & Code of Ethics Anti-Bribery and & Corruption Policy	
102-17	Verfahren für ethische Beratung und Bedenken	www.gft.com/de > Unternehmen > Corporate Governancce > Compliance	
Führung			
102-18	Führungsstruktur	Erklärung zur Unternehmensführung 2019 (7)	
102-19	Befugniserteilende Stelle	www.gft.de/nachhaltigkeit > Nachhaltigkeit bei GFT	
102-20	Verantwortung der Führungsebene für ökonomische, ökologische und soziale Themen	www.gft.de/nachhaltigkeit > Nachhaltigkeit bei GFT	
102-21	Einbindung der Stakeholder bei ökonomischen, ökologischen und sozialen Themen	Stakeholders and fields of action: www.gft.de/nachhaltigkeit > Nachhaltigkeit bei GFT	
102-22	Zusammensetzung des höchsten Kontrollorgans und seiner Gremien	Verwaltungsrat: Erklärung zur Unternehmensführung 2019 (7, 9 ff), Mitglieder: (GB, 140), www.gft.de/verwaltungsrat	
102-23	Vorstand des höchsten Kontrollorgans	Vorsitzender des Verwaltungsrats: www.gft.de/verwaltungsrat	
102-24	Nominierung und Wahl des höchsten Kontrollorgans	Wahl durch Hauptversammlung: Erklärung zur Unternehmensführung 2019 (13) Ziele für die Zusammensetzung, Unabhängigkeit, Kompetenzprofil: Erklärung zur Unternehmensführung 2019 (5, 12 ff)	
102-25	Interessenkonflikte	Interessenkonflikte und deren Behandlung: Bericht des Verwaltungsrats (GB, 27),	
102-26	Die Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Festlegung von Zielen, Werten und Strategien	Leitung der Gesellschaft, Bestimmung ihrer Grundlinien und deren Umsetzung (Erklärung zur Unternehmensführung 2019 , 2: monistische Unternehmensführungs- und Kontrollstruktur)	

GRI Standard (2016)	Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
102-27 Gemeinwissen des höchsten Kontrollorgans	Auftrag zur Fortbildung gemäß Ziffer 5.4.5 Abs. 2 DCGK i. d. F. vom 7.2.2017, Kompetenzprofil Verwaltungsrat: Erklärung zur Unternehmensführung 2019 (12), Bericht des Verwaltungsrats (GB, 27)	
102-28 Leistungsbewertung des höchsten Kontrollorgans	Effizienzprüfung gemäß Ziffer 5.6 DCGK (2017): Bericht des Verwaltungsrats (GB, 27)	
102-29 Bestimmung und Management ökonomischer, ökologischer und sozialer Auswirkungen	Ermittlung der wesentlichen nichtfinanziellen Aspekte und Risiken (NfB, 4)	
102-30 Effektivität des Risikomanagementprozesses	Risikomanagement (NfB, 4)	
102-31 Prüfung von ökonomischen, ökologischen und sozialen Themen	www.gft.de/nachhaltigkeit > Nachhaltigkeit bei GFT , Bericht des Verwaltungsrats (GB, 26)	
102-32 Die Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung	Verwaltungsrat: Prüfung NfB gemäß § 171 Abs. 1 Satz 4 AktG Geschäftsführende Direktoren: Berichtspflicht gemäß §§ 315b und 315c HGB i. V. m. §§ 289c bis 289e HGB	
102-33 Kommunikation kritischer Bedenken	Risikomanagementsystem (GB, 49 ff)	
102-34 Art und Gesamtzahl kritischer Bedenken		keine Vorfälle im Berichtsjahr
102-35 Vergütungspolitik	Vergütung Verwaltungsrat und geschäftsführende Direktoren: Vergütungsbericht (GB, 63 ff) Weiterentwicklung des Vergütungssystems mit Wirkung zum 1. Januar 2020 (GB 64 f)	keine veröffentlichten Angaben zum Vergütungssystem für Führungskräfte unterhalb der geschäftsführenden Direktoren
102-36 Verfahren zur Festsetzung der Vergütung	Grundgehalt + standortspezifische Arbeitgeberleistungen (NfB, 7)	
102-37 Beteiligung der Stakeholder an der Vergütung		Mitarbeitervertretungen werden entsprechend nationaler Bestimmungen beteiligt
102-38 Verhältnis der Jahresgesamtvergütung		derzeit keine Veröffentlichung länderspezifischer Angaben

GRI Standard (2016)	Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
102-39 Verhältnis der prozentualen Erhöhung der Jahresgesamtervergütung		derzeit keine Veröffentlichung länderspezifischer Angaben
Einbeziehung von Stakeholdern		
102-40 Liste der Stakeholder-Gruppen	www.gft.de/nachhaltigkeit > Nachhaltigkeit bei GFT	
102-41 Tarifverhandlungen	Betriebliche Mitbestimmung (NfB 2017, 8)	In den 5 mitarbeiterstärksten Landesgesellschaften (Brasilien, Deutschland, Italien, Polen, Spanien; >80 % der Belegschaft), gelten teilweise Tarifverträge und/oder Betriebsvereinbarungen
102-42 Bestimmen und Auswählen von Stakeholdern	Abgeleitet aus Geschäftsmodell: Integriertes Nachhaltigkeitsverständnis (NfB 2017, 4)	
102-43 Ansatz für die Stakeholdereinbeziehung	Mitarbeiter: Feedback als Entwicklungschance (NfB 2017, 8), Onboarding-Prozess/Exit-Gespräche (NfB, 5), Leistungsbeurteilung (NfB, 5), flexible Arbeitsmodelle (NfB, 7), nichtfinanzielle Leistungsindikatoren (GB, 48 f) Kunden: Co-Innovation: Projekte (GB, 15 – 19), Digital Innovation Labs (GB 37), internationales Leistungsmodell (GB, 36) Anteilseigner: GFT am Kapitalmarkt (GB, 20 f), www.gft.de/ir	
102-44 Schlüsselthemen und Anliegen	www.gft.de/nachhaltigkeit > Nachhaltigkeit bei GFT	
Vorgehensweise bei der Berichterstattung		
102-45 Entitäten, die in den Konzernabschlüssen erwähnt werden	Konsolidierungskreis: Konzernanhang (GB, 97)	
102-46 Bestimmung von Berichtsinhalt und Themenabgrenzung	Ermittlung der wesentlichen nichtfinanziellen Aspekte und Risiken (NfB, 4)	
102-47 Liste der wesentlichen Themen	Nachhaltigkeitsaspekte (NfB, 4), Stakeholders and fields of action www.gft.de/nachhaltigkeit > Nachhaltigkeit bei GFT	

GRI Standard (2016)	Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
102-48	Neuformulierung der Informationen	keine Änderungen im Berichtsjahr
102-49	Änderungen bei der Berichterstattung	keine Änderungen im Berichtsjahr
102-50	Berichtszeitraum	Geschäftsjahr 2019 (NfB, 2)
102-51	Datum des aktuellsten Berichts	17.4.2019
102-52	Berichtszyklus	jährlich (NfB, 2) NfB gemäß §289b HGB; GRI jeweils in H2 Folgejahr
102-53	Kontaktangaben bei Fragen zum Bericht	www.gft.de/nachhaltigkeit
102-54	Erklärung zur Übereinstimmung mit den GRI-Standards	in Anlehnung an die GRI Standards Option „Kern“ erstellt
102-55	GRI-Inhaltsindex	www.gft.de/nachhaltigkeit
102-56	Externe Prüfung	Im Berichtsjahr 2019 wurde keine externe Prüfung durchgeführt.

Themenspezifische Standards

Arbeitnehmer

GRI Standard (2016)	Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
Managementansatz		
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzung	Wertschöpfung (NfB, 3), Arbeitnehmerbelange (NfB, 5 ff)
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	Employer-Branding-Strategie (NfB, 3), Personalstrategie (NfB, 5)
103-3	Prüfung des Managementansatzes	Nichtfinanzielle Leistungsindikatoren (GB, 48 f)

GRI Standard (2016)	Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
Beschäftigung		
401-1	Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	2019 wurden hierzu keine Angaben veröffentlicht
401-2	Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden	Deutschland: Benefits GFT Deutschland Wir unterscheiden nicht zwischen Voll- und Teilzeit. Es gibt standortspezifische Arbeitgeberleistungen.
401-3	Elternzeit	Mitarbeiterkennzahlen: www.gft.de/nachhaltigkeit > Mitarbeiter Aufgrund national unterschiedlicher Regelungen keine Angabe zur Rückkehrquote möglich
Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis		
402-1	Mindestmitteilungsfrist für betriebliche Veränderungen	National unterschiedliche Regelungen; alle rechtlich vorgegebenen Fristen werden gewahrt
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz		
403-1	Repräsentation von Mitarbeitern in formalen Arbeitgeber-Mitarbeiter-Ausschüssen für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	Wir entsprechen den jeweiligen nationalen Bestimmungen; kein konzernweit einheitliches Vorgehen
403-2	Art und Rate der Verletzungen, Berufskrankheiten, Arbeitsausfalltage und Abwesenheit sowie die Zahl arbeitsbedingter Todesfälle	Mitarbeiterkennzahlen: www.gft.de/nachhaltigkeit > Mitarbeiter Die Krankheitsquote berücksichtigt alle krankheitsbedingten Ausfalltage (Arbeitstage); aufgrund national stark abweichender Regelungen keine konzernweite Erfassung von Verletzungen

GRI Standard (2016)	Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
403-3	Mitarbeiter mit einem hohen Auftreten von oder Risiko für Krankheiten, die mit ihrer beruflichen Tätigkeit in Verbindung stehen	Größtes Risiko bei Büro-tätigkeiten sind ergonomische und psychische Erkrankungen. Alle GFT Landesgesellschaften bieten gesundheitsbezogene Maßnahmen und folgen den nationalen Vorgaben zum betrieblichen Arbeitsschutz. Die Krankenquote ist unauffällig.
403-4	Gesundheits- und Sicherheitsthemen, die in formellen Vereinbarungen mit Gewerkschaften behandelt werden	Die nationalen Bestimmungen variieren stark, daher werden diese Themen länderspezifisch behandelt
Aus- und Weiterbildung		
404-1	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestelltem	Mitarbeiterkennzahlen: www.gft.de/nachhaltigkeit > Mitarbeiter
404-2	Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	Führungsprogramm (NfB, 7)
404-3	Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer Karriereentwicklung erhalten	Performance-Management-Modell (NfB, 5)
404-1		Eine Unterscheidung nach Kategorie lässt sich derzeit nicht darstellen
404-2		keine Programme zur Übergangshilfe vorhanden, im Einzelfall angemessene Unterstützung
404-3		Abdeckung ca. 80 % der Angestellten
Vielfalt und Chancengleichheit		
405-1	Vielfalt in Leitungsorganen und der Angestellten	Diversitätskonzept für den Verwaltungsrat und die geschäftsführenden Direktoren: Erklärung zur Unternehmensführung 2019 (12) Angestellte: Karrieremodell (NfB, 6), Arbeitsumfeld (NfB, 7), Förderung von IT-Talenten (NfB, 9)
405-2	Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern	Unserem Verhaltenskodex entsprechend behandeln wir alle Geschlechter gleich. .

GRI Standard (2016)	Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
Gleichbehandlung		
406-1	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen	Konzept: s. 102-16 (Werte, Richtlinien, Standards und Verhaltensnormen)
		2019 wurden keine Vorfälle gemeldet. In Spanien, der größten Landesgesellschaft, gibt es einen strukturierten Prozess und Training für die Mitarbeiter; im Übrigen gelten länderspezifische Regelungen/Verfahren
Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen		
407-1	Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen bedroht sein könnte	Code of Conduct & Code of Ethics , Allgemeine Einkaufsbedingungen
		Wir beachten bzgl. unserer Geschäftsstandorte alle geltenden gesetzlichen Vorgaben. Wir erwarten das Gleiche von unseren Lieferanten.

Umwelt

GRI Standard (2016)	Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
Managementansatz		
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzung	Energieverbrauch, Beschaffung, betrieblicher Umweltschutz (NfB, 8)
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	Umweltbelange, Umweltrichtlinie (NfB 8)
103-3	Prüfung des Managementansatzes	derzeit kein konzernweites Verfahren
Energie		
302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	www.gft.de/nachhaltigkeit > Umwelt
Emissionen		
302-1	Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	www.gft.de/nachhaltigkeit > Umwelt

GRI Standard (2016)	Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
302-1	Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2) www.gft.de/nachhaltigkeit > Umwelt	

Gesellschaftliches Engagement

GRI Standard (2016)	Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
Managementansatz		
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzung	Digitale Bildung, Technologieentwicklung, soziale Projekte, lokales Engagement (NfB, 8 f)
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	Gesellschaftliches Engagement (NfB, 8, f)
103-3	Prüfung des Managementansatzes	derzeit kein konzernweites Verfahren

Achtung der Menschenrechte

GRI Standard (2016)	Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
Managementansatz		
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzung	Beschäftigte, Lieferanten (NfB, 10)
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	Achtung der Menschenrechte (NfB, 10)
103-3	Prüfung des Managementansatzes	derzeit kein konzernweites Verfahren

GRI Standard (2016)	Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
Prüfung auf Einhaltung der Menschenrechte		
412-1	Geschäftsstandorte, an denen eine Prüfung auf Einhaltung der Menschenrechte oder eine menschenrechtliche Folgenabschätzung durchgeführt wurde	2019 wurden keine Menschenrechtsverletzungen festgestellt.

Antikorruption und -bestechung

GRI Standard (2016)	Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
Managementansatz		
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzung	gesetzeskonformes und ethisch einwandfreies Verhalten (NfB, 10)
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	Compliance Management System
103-3	Prüfung des Managementansatzes	Umsetzung Compliance Management System (NfB, 10)
Korruptionsbekämpfung		
205-1	Geschäftsstandorte, die in Hinblick auf Korruptionsrisiken geprüft wurden	Durch unser Compliance Office prüfen wir sämtliche Standorte auf Korruptionsrisiken und schulen risikobasiert alle relevanten Mitarbeiter. Wir veröffentlichen derzeit keine Angaben.
205-2	Informationen und Schulungen zu Strategien und Maßnahmen zur Korruptionsbekämpfung	Compliance E-Learning (NfB, 10)
205-3	Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen	Keine Vorfälle 2019

GRI Standard (2016)	Referenz auf Berichte* (Seite)/URL	Auslassung/Anmerkung
Wettbewerbswidriges Verhalten		
206-1	Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten oder Kartell- und Monopolbildung	Es wurden keine Ermittlungen oder Verfahren der Kartellbehörden wegen Verstoßes gegen das Wettbewerbsrecht oder gegen Kartellgesetze eingeleitet.
Politische Einflussnahme		
415-1	Parteispenden	Es wurden keine finanziellen oder sachlichen politischen Zuwendungen geleistet.
Schutz der Kundendaten		
418-1	Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes oder den Verlust von Kundendaten	GFT hatte im Berichtsjahr keine kritischen Leaks, Diebstähle oder Verluste von Kundendaten.

*GB = Geschäftsbericht (Geschäftsjahr 2019), NfB = Nichtfinanzieller Bericht (Geschäftsjahr 2019)

