Press Release

30 de outubro de 2026

CNP Seguradora reduz custos operacionais em até 10x com nova plataforma de IA

"ÍSIS" foi desenvolvida em apenas quatro meses, em parceria com GFT Technologies e AWS

São Paulo, 9 de novembro de 2026 – Para unificar o processamento de documentos, ligações e requisições e unificar as informações em um sistema único, ágil e integrado, a **GFT Technologies**, empresa global de transformação digital centrada em IA, ajudou a **CNP Seguradora**, empresa do grupo francês CNP Assurances, no desenvolvimento e implantação da **ÍSIS**, infraestrutura de Inteligência Artificial da empresa. A plataforma de orquestração sem servidor – nativa e consumida como API – decide em tempo real qual função deve ser acionada, a que custo e sob quais regras de governança.

Com **tempo recorde de implementação** de quatro meses do desenho à produção e operando desde novembro de 2025, o projeto trouxe uma **redução de até 10x nos custos operacionais** da CNP em processos específicos. Além disso, outros resultados incluem uma economia de mais de 4 mil horas anuais em tarefas, buscas até 100x mais rápidas e aumento de 20% na precisão das transcrições de áudio e imagem. As análises de sinistro que levavam semanas passam agora a levar apenas horas, sempre com a supervisão humana.

Dados da RAND Corporation e da Pertama Partners de fevereiro de 2026 mostram que 80,3% dos projetos de Inteligência Artificial não entregam o valor pretendido. Cerca de 33,8% são abandonados antes da produção, 28,4% são concluídos sem valor mensurável e 18,1% sequer justificam o investimento. "Em um setor altamente regulado, em que a velocidade é um

diferencial competitivo, a dúvida nunca foi qual modelo usar, mas como escalar a IA com governança proporcional ao risco, mantendo o controle de custo e sem reconstruir capacidades a cada novo caso de uso", explica Rodolpho Freire, Head de Engenharia e IA da CNP Seguradora.

A GFT foi parceira na concepção, arquitetura de soluções, e engenharia da plataforma e dados. A colaboração envolveu a camada de orquestração multimodelo, integrações aos sistemas core corporativos já existentes (como Confluence e Datalake), pipelines assíncronos e a camada de observabilidade e FinOps de IA. A AWS, por sua vez, foi a parceira de tecnologia com os serviços gerenciados que sustentam a infraestrutura.

A combinação de expertises resolveu o principal desafio do projeto: a arquitetura. Ela foi baseada a partir de um único ponto de entrada, autenticado e auditável para toda a companhia, com seleção automática de modelos por complexidade da tarefa e custo em tokens e rastreabilidade de cada interação. "Pensamos a plataforma como produto, não projeto pontual. Cada capacidade já nasce como serviço reutilizável e documentado. E as áreas da seguradora consomem contratos de API, não implementações. Foi essa decisão de arquitetura, antes de tudo, que garantiu a agilidade na entrega", comenta Eduardo Villela, Diretor de Dados e IA da GFT Technologies.

Hoje, a CNP Seguradora conta com mais de 330 usuários ativos na plataforma e possui 33 casos de implantação em andamento. A meta para 2026 é atingir 12% dos colaboradores com *know-how* de impacto em IA.

Três exemplos ilustram a escala do impacto do projeto na organização:

- Movimentação de vidas: *lead time* de 7 dias para 1 e redução de TMO em 74%;
- Contas a pagar: TMO de 80 minutos para 5 e processamento escalável, independente de volume;
- Compras: redução no TMO de 93 para 15 dias, com redução de 80% no gargalo do processo.

Este press release também está disponível para download na sala de imprensa da GFT.

Imprensa – GFT Brasil
ADS Comunicação Corporativa
Marcelo Domingues
marcelod@adsbrasil.com.br
+55 (11) 9.9165-9076
Thiago de Araújo
thiagoa@adsbrasil.com.br
+55 (11) 9.6142-3951
Meire Nery
meiren@adsbrasil.com.br
+55 (11) 9.9103-7527

Sobre a GFT

© GFT Technologies SE 2026

A GFT Technologies é uma empresa global de transformação digital centrada em IA. Desenvolvemos soluções avançadas de transformação de dados e IA, modernizamos arquiteturas tecnológicas e desenvolvemos sistemas essenciais de última geração para líderes dos setores de Bancos, Seguros, Manufatura e Robótica. Em parceria com nossos clientes, expandimos os limites para liberar todo o seu potencial.

Com profundo conhecimento do setor, tecnologia de ponta e um forte ecossistema de parceiros, a GFT oferece soluções responsáveis centradas em IA que combinam excelência em engenharia, entrega de alto desempenho e eficiência de custos. Isso nos torna um parceiro confiável para impacto sustentável e sucesso do cliente.

Nossa equipe de mais de 12.000 especialistas em tecnologia opera em mais de 20 países em todo o mundo, oferecendo oportunidades de carreira na vanguarda da inovação em software. A GFT Technologies SE (GFT-XE) está listada no índice SDAX da Bolsa de Valores Alemã.

Let's Go Beyond_

https://www.gft.com/br/pt
https://www.gft.com/br/pt//blog
www.linkedin.com/company/gft-technologies
https://x.com/gft_tech

© GFT Technologies SE 2026