

Un succès Macif : entre réduction des coûts et gains de flexibilité, la compagnie d'assurance tire avantage du lancement de Guidewire dans le cloud

GFT aide l'assureur mutualiste français Macif à migrer sa plus grande ligne d'activité vers Guidewire InsuranceSuite dans le cloud.

STUTTGART/NIORT/PARIS, 29 septembre 2022 - Plus de 180 000 devis, 70 000 contrats et 300 sinistres soumis au cours des trois premières semaines. L'assureur mutualiste français Macif utilise désormais la **première plateforme européenne de cœur de métier assurance dans le cloud**.

La Macif a déployé la solution Guidewire InsuranceSuite pour sa plus grande ligne d'activité, Mobilité, sur Guidewire Cloud. Ce projet réussi, qui a été géré par le leader mondial de la transformation numérique GFT, établit de **nouvelles normes** dans le secteur assurantiel et apporte des **économies substantielles** et des **avantages concurrentiels** à la Macif.

"Cette nouvelle solution devrait nous permettre d'aller plus vite sur le marché avec de nouvelles propositions de valeur, et de proposer des solutions plus personnalisées à nos sociétaires grâce à l'architecture technique des applications Guidewire," déclare Yann Arnaud, Directeur Réponses Besoins Sociétaires et Innovation de la Macif. "En outre, cela devrait améliorer la qualité de notre souscription, le suivi du cycle de vie des assurés et la gestion des sinistres, grâce au caractère intuitif des applications Guidewire ; en effet, leur facilité d'utilisation a dépassé nos attentes."

"Nous voulions pouvoir nous concentrer davantage sur notre cœur de métier - prendre soin de nos sociétaires - et passer moins de temps à gérer les systèmes informatiques," ajoute Fabrice Leyglene, DSI de la Macif. "Cette solution cloud facilite également la mise en marque blanche de nos produits et services pour les revendeurs. Cette migration s'inscrit donc directement dans notre stratégie commerciale. Et finalement, nous allons pouvoir intégrer relativement facilement les solutions cloud les plus avancées du marché dans les différents éléments de notre chaîne de valeur."

Emmanuel Naudin, Regional Vice President, Sales - EMEA, Guidewire, ajoute : "Il s'agit de la plus grande implémentation de Guidewire InsuranceSuite dans le cloud en Europe à ce jour. La Macif montre ainsi qu'elle est à la pointe de l'innovation technologique dans le secteur de l'assurance. La solution a très bien fonctionné dès le premier jour, ce qui témoigne de l'excellente collaboration entre la Macif, notre partenaire GFT et Guidewire."

"Il s'agissait d'un projet ambitieux. L'ampleur de cette implémentation dans le cloud est une étape importante pour Guidewire en Europe. Mais nous savions que nous pouvions le faire, la Macif nous a fait confiance, et en utilisant des ressources et des experts de cinq pays d'Europe et d'Amérique, nous avons réussi," déclare Mathieu Liabaud, directeur général de GFT France.

Libérer des ressources, se concentrer sur les compétences essentielles, réduire les coûts

Grâce à cette démarche, la Macif bénéficie de nombreux avantages en termes de coûts et d'activité métier. Plus précisément, les avantages sont les suivants :

- La mise en marque blanche des produits ou services pour les revendeurs devient beaucoup plus facile.
- Les applications sont maintenues et gérées par Guidewire, libérant ainsi le département informatique de la Macif pour qu'il se concentre sur des questions plus importantes pour le métier.
- L'absence de matériel et de main d'œuvre sur site pour la maintenance des systèmes applicatifs réduit les dépenses informatiques.
- La solution SaaS permet d'être toujours à jour.
- La solution est facile à utiliser, ce qui donne aux employés du service client plus de temps pour interagir avec les sociétaires et construire leurs relations.

- Les nouveaux produits ou services sont plus rapides et plus faciles à lancer qu'avec l'ancien système de la Macif.

L'ensemble de l'activité assurance IARD de la Macif sera mis en œuvre lors des prochains déploiements.

La Macif utilise Guidewire InsuranceSuite pour la gestion de ses contrats, la souscription et la gestion des sinistres. La récente migration de la ligne métier Mobilité de la Macif fait suite à la migration initiale de sa ligne métier Flotte. La mise en œuvre de Guidewire Cloud est prévue pour tous les autres lignes d'activité de l'assurance IARD, dans le cadre de versions ultérieures au cours des prochaines années. Pour la migration de la ligne métier Mobilité de la Macif, jusqu'à 130 experts GFT de France, du Canada, d'Espagne, de Pologne et du Costa Rica ont été impliqués.

GFT

Dr. Markus Müller
Group Public Relations
GFT Technologies SE
Schelmenwasenstraße 34
70567 Stuttgart
+49 711 62042-344
markus.j.mueller@gft.com
www.gft.com

Guidewire

Louise Bradley
PR & Communications – EMEA, Guidewire
+44(0)7474 837 860
lbradley@guidewire.com

Agence OneChocolate

Elodie Buch
+33 1 41 31 75 06
elodie@onechocolate.fr

About Macif

As a mutual insurer, Macif strives daily on behalf of its 5.7 million members and customers to protect the present and secure the future. Macif delivers uncomplicated and effective insurance products and services for property and casualty insurance, health and personal protection, and finance and savings. With more than 18.4 million contracts under management, the Macif generated revenues of more than €6 billion in 2021. Since January 2021, Macif has been affiliated with Aéma Groupe. Aéma Groupe, which grew out of the merger between Aésio Mutuelle and Macif, envisions a fairer and more humane world every day by making foresight a central part of the relationship with its members, policyholders and corporate clients. For more information, visit www.macif.fr.

About GFT – Shaping the future of digital business

As a pioneer for digital transformation GFT develops sustainable solutions across new technologies – from cloud engineering and artificial intelligence to blockchain/DLT.

With its deep technological expertise, strong partnerships and comprehensive market know-how GFT offers advice to the financial and insurance sectors, as well as in the manufacturing industry. Through the intelligent use of IT solutions GFT increases productivity and creates added value for clients. Companies gain easy and safe access to scalable IT-applications and innovative business models.

Founded in 1987 and located in more than 15 markets to ensure proximity to clients, the GFT team consists of over 10,000 determined talents. GFT provides them with career opportunities in all areas of software engineering and innovation. The GFT Technologies SE share is listed in the SDAX index of the German Stock Exchange (ticker: GFT-XE).

www.gft.com

www.blog.gft.com

www.linkedin.com/company/gft-group/

www.twitter.com/gft

À propos de Guidewire

Guidewire est la plateforme à laquelle les assureurs IARD font confiance pour communiquer, innover et se développer efficacement. Nous associons les applications cœur de métier, le digital, l'analytique et l'IA dans notre plateforme sous forme de service cloud. Qu'ils soient jeunes et de petite envergure ou parmi les plus grands et plus complexes au monde, environ 520 assureurs utilisent Guidewire dans 38 pays.

En tant que partenaire de nos clients, nous sommes en constante évolution pour assurer leur réussite. Nous sommes fiers de nos résultats inégalés en matière d'implémentations, avec à notre actif plus de 1 000 projets réalisés avec succès et bénéficiant du soutien de la plus grande équipe de R&D, et l'écosystème de partenaires le plus vaste du secteur. Notre marketplace compte des centaines d'applications qui accélèrent l'intégration, la localisation et l'innovation.

Pour plus de renseignements, veuillez consulter notre site www.guidewire.fr. Suivez-nous sur [Twitter](#) et [LinkedIn](#).