

Rundum-Service für ein großes italienisches Kreditinstitut

GFT als „Trusted Partner“ im Application Management und Change Development

GFT ermöglicht der Bank den Einstieg in neue Geschäfts- und Anwendungsbereiche durch kontinuierliche Optimierungsprozesse und einen 24/7 aktiven Service für mehrere Applikationströme.

ROI



Single Point of Contact (SPOC)



Kontinuierliche Optimierungsprozesse



Verbesserte Kosteneffizienz



24/7 aktiver Service für mehrere Applikationströme

Die Herausforderung

Kontinuierliche Erfolgsmessung für höchste Leistungsqualität



- Einstieg in neue Geschäfts- und Anwendungsbereiche, die für den Kunden geschäftskritisch sind
- Sicherstellen höchster Kosteneffizienz und Leistungserbringung für den Kunden und für GFT
- Einführung eines kontinuierlichen Optimierungsprozesses zur Verbesserung der Service-Kennzahlen durch Service-Reviews und Prozess-Evaluierungen
- Bewältigung von **300.000 Tickets und 360 Anwendungen/Jahr**

Unsere Lösung

Full-Scope-Service durch GFT Experten-Teams



- Aktivierung eines 3-Jahres-Vertrags, der sowohl das Application Management als auch das Change Development mit GFT als alleinigem Anbieter für diese Bereiche abdeckt
- Übernahme der Verantwortung seitens GFT für den Aufbau und das Management der gesamten Transitionsphase
- Full-Scope-Service: einschließlich Service Management und Vendor Integration durch GFT
- 200 GFT Mitarbeiter aus der GFT Client Unit und dem AD&M HUB sind beteiligt

Nutzen auf Kundenseite

Durchgängiger Service über einen SPOC



- Zentrale Anlaufstelle durch einen Single Point of Contact (SPOC) für mehrere Geschäfts- und Anwendungsbereiche
- Implementierung eines kontinuierlichen Optimierungsprozesses durch die von GFT als „Trusted Partner“ betreuten Bereiche
- Verbesserte Kosteneffizienz durch eine mehrjährige Vertragslaufzeit mit einem einzigen Anbieter, der sich sowohl um das Application Management als auch um das Change Development kümmert
- **24/7 aktiver Service für mehrere Applikationströme** durch einen Single Point of Contact

Ihre Ansprechpartner



Daniel Gottschalck
Principal Digital
Services
M. +49 173 8326157
E. Daniel.Gottschalck@gft.com

blog.gft.com/de
 twitter.com/gft_de
 [linkedin.com/company/gft-group](https://www.linkedin.com/company/gft-group)
 facebook.com/GFT.de
 [gft.de](https://www.gft.de)