

# Comunicado de Prensa

13 de abril de 2026

## Mobilize Financial Services acelera la transformación digital del crédito en Colombia con Bank4us de GFT

*La plataforma SaaS multicloud optimiza la originación crediticia y garantiza operación continua 24/7 para la financiera del Grupo Renault en Colombia*

**Bogotá, 13 de abril de 2026** – Mobilize Financial Services, la división financiera del Grupo Renault en Colombia, obtuvo avances significativos en la modernización de su operación de crédito automotriz a partir de un proyecto estratégico desarrollado en conjunto con GFT Technologies, multinacional de tecnología especializada en Inteligencia Artificial (IA) y transformación digital, mediante la implementación de la plataforma [Bank4us](#).

La solución, **100 % SaaS, cloud-native y multicloud**, permitió a Mobilize Financial Services optimizar sus procesos de originación, análisis y desembolso de créditos, además de garantizar una operación continua y una estructura tecnológica preparada para escalar en el mercado de financiamiento de vehículos en Colombia. La nueva arquitectura sentó las bases para una mayor eficiencia operativa, mejor experiencia del cliente y sostenibilidad del modelo de negocio.

En términos de eficiencia económica, **el costo operativo por cuenta activa se redujo a menos de USD\$2**, frente al promedio de la industria que oscila entre USD\$3 y USD\$4 por cuenta, generando un impacto directo en la rentabilidad que le permite a Mobilize Financial Services invertir en nuevas iniciativas estratégicas.

### Resultados destacados

- Análisis y aprobación de crédito **4 veces más rápido**
- Desembolso de préstamos **3 veces más rápido**
- Base tecnológica lista para **la expansión regional en el mercado**

“Modernizar nuestra operación de crédito en Colombia fue un paso estratégico para ofrecer una experiencia más rápida, sencilla y confiable a nuestros clientes. Con Bank4us, logramos reducir los tiempos de procesamiento, originación y aprobación de créditos en minutos y sentar las bases tecnológicas para el crecimiento en el mercado”, afirma Alejandra Saldarriaga, CTO de Mobilize Financial Services Colombia.



### **Desafío: Eficiencia en un mercado altamente competitivo**

Mobilize Financial Services se enfrentó a largos tiempos de originación y suscripción de financiamiento de vehículos, lo que le permitió identificar una oportunidad estratégica para mejorar la experiencia del cliente y fortalecer su propuesta de valor en uno de los mercados automotrices más dinámicos de Latinoamérica. Además, la compañía necesitaba una solución robusta que cumpliera con las regulaciones locales, tuviera alta disponibilidad y pudiera escalar de forma segura.

### **Solución: Bank4us, una plataforma SaaS verdaderamente multicloud**

Desarrollada por GFT, **Bank4us** es una plataforma de gestión de crédito diseñada bajo un enfoque **multicloud orquestado**, que combina de manera nativa servicios de **Amazon Web Services (AWS)** y **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)**, asignando cargas críticas a cada entorno según su especialización tecnológica.

En este modelo, **AWS desempeña un rol importante en el servicio**, ya que en esta nube se ejecuta todo el proceso de concesión de préstamos: desde los estudios de aprobación de crédito para clientes de la red de concesionarias Renault y Nissan, hasta la ejecución del motor de riesgo, las simulaciones financieras y la gestión de la documentación de soporte. La solución aprovecha un amplio portafolio de servicios de AWS organizados en seis pilares tecnológicos: Infraestructura y Cómputo, Datos y Almacenamiento, Integración y Arquitectura Serverless, Seguridad y Cumplimiento, Observabilidad y Gobierno, y Experiencia Digital, permitiendo una arquitectura escalable, segura y de alto rendimiento.

Por otra parte, la plataforma se integra con **Oracle Financial Services Core Banking** para la gestión del core bancario, habilitando una operación financiera robusta, desacoplada y preparada para cumplir con los requerimientos regulatorios del sector.

La solución incorpora funcionalidades como onboarding digital, modelos automatizados de decisión crediticia, integración con burós como **TransUnion, Experian y MidataCrédito**, además de módulos comerciales, administrativos y de auditoría en tiempo real. Su arquitectura serverless y basada en APIs permite una rápida adaptación a nuevos productos financieros y marcos regulatorios.

“Este proyecto demuestra cómo una plataforma SaaS cloud-native y multicloud, puede transformar estructuralmente las operaciones crediticias de las instituciones financieras. Bank4Us no solo generó mejoras significativas en eficiencia y costos, sino que también posicionó a Mobilize Financial Services para innovar y escalar de forma segura”, destaca **Raúl Zárate, CEO para la Región Andina en GFT Technologies**.

### **Impacto operativo y de negocio**

La automatización de procesos redujo de forma significativa las tareas manuales, optimizó los flujos operativos y disminuyó sustancialmente los requerimientos de soporte tras la puesta en producción. Asimismo, la plataforma permitió que un equipo reducido de especialistas gestionara de manera eficiente una cartera superior a los más de **85.000 contratos activos**.

Además de los avances operativos, Bank4us aceleró el tiempo de lanzamiento de nuevos productos crediticios y sentó las bases para futuras iniciativas estratégicas, como la **automatización del servicio al cliente mediante**

**agentes virtuales impulsados por IA generativa** y la expansión del modelo dentro del mercado de financiamiento de vehículos en Colombia.

Al combinar una arquitectura multicloud basada en **AWS y OCI**, integración con el core bancario, automatización intensiva y un diseño multirregional de alta disponibilidad, GFT - **Partner Advanced Tier Services** de AWS - entregó a Mobilize Financial Services una solución de **alto desempeño, resiliente y de baja complejidad operativa**, con impacto directo en la eficiencia, la experiencia del cliente y la capacidad de crecimiento del negocio.

Más allá de los resultados operativos, el proyecto refuerza el papel de la tecnología como un habilitador clave de innovación, competitividad y transformación sostenible en el sector de servicios financieros, especialmente en mercados emergentes como Colombia.

*Este comunicado de prensa también está disponible para su descarga en la [sala de prensa de GFT](#).*

**Prensa – GFT Colombia**

Buje PR

Eduardo Eraso

[eduardoe@bujep.com.co](mailto:eduardoe@bujep.com.co)

+57 311 808 7003

**Acerca de GFT**

GFT Technologies es una empresa global de transformación digital centrada en la IA. Diseñamos soluciones avanzadas de transformación de datos e IA, modernizamos arquitecturas tecnológicas y desarrollamos sistemas Core de última generación para líderes de los sectores de banca, seguros, manufactura y robótica. Colaborando estrechamente con nuestros clientes, ampliamos los límites para desarrollar todo su potencial.

Con una profunda experiencia en el sector, tecnología de vanguardia y un sólido ecosistema de socios, GFT ofrece soluciones responsables centradas en la IA que combinan excelencia en ingeniería, alto rendimiento y rentabilidad. Esto nos convierte en un socio de confianza para el impacto sostenible y el éxito de nuestros clientes.

Nuestro equipo de más de 12 000 expertos en tecnología opera en más de 20 países de todo el mundo, ofreciendo oportunidades profesionales a la vanguardia de la innovación de software. GFT Technologies SE (GFT-XE) cotiza en el índice SDAX de la Bolsa de Valores de Alemania.

**Let's Go Beyond\_**



<https://www.gft.com/co/es>

<https://www.gft.com/co/es/blog>

<https://www.linkedin.com/company/gft-technologies-latam>

[https://x.com/gft\\_latam](https://x.com/gft_latam)